

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Институт педагогики и психологии

Кафедра педагогики



УТВЕРЖДАЮ

Директор Института

педагогики и психологии

М.В. Рудь

2025 г.

Приложение к рабочей программе учебной дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине

Мониторинг в системе управления образования

По направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование
Программа магистратуры – Управление образовательными организациями
Квалификация выпускника – магистр
Форма обучения – очная, заочная
Курс – 2 курс (3 семестр), 2 курс (5 триместр)

Разработчик:

доцент кафедры педагогики

М.А. Малькова

Заведующий кафедрой педагогики

О.Ф. Турянская

Протокол

от « 13 » мвара 2025 г. № 6

Луганск, 2025

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (ФОС) – неотъемлемая часть рабочей программы дисциплины «Мониторинг в системе управления образованием» предназначен для контроля и оценки образовательных достижений студентов, освоивших программу дисциплины.

1.2. Цели и задачи фонда оценочных средств

Цель ФОС – установить соответствие уровня подготовки обучающегося требованиям ФГОС ВО магистратура по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 22 февраля 2018 года №126 (с изменениями и дополнениями).

1.3. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения
Универсальные	
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению. УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников. УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов. УК-1.5. Строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения.
Профессиональные	
ПК-3. Готов изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа	ПК-3.1. Знает особенности организации образовательного процесса и методов управления образовательной организацией на соответствующем уровне образования. ПК-3.2. Умеет работать в команде, использовать комплекс методов анализа организационно-управленческой деятельности на соответствующем уровне образования. ПК-3.3. Владеет приемами и инструментарием экспертизы локальных актов образовательной организации, обеспечивающих реализацию

	деятельности коллегиальных органов управления, способен осуществлять их оценку.
--	---------------------------------------------------------------------------------

1.4. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности

Этапы формирования компетенций	Компетенции	Контрольно-оценочны средства / способ оценивания
Тема 1. Мониторинг качества образования. Структура и содержание мониторинга	ПК-3	Устный опрос по заданиям семинарских занятий. Выполнение индивидуальных заданий.
Тема 2. Оценка динамики ключевых составляющих качества образования	УК-1	Устный опрос по заданиям семинарских занятий. Выполнение практических задач.
Тема 3. Методы и средства мониторинга	ПК-3	Устный опрос по заданиям семинарских занятий. Контрольная работа.
Тема 4. Мониторинг качества обучения	УК-1	Устный опрос по заданиям семинарских занятий. Решение ситуационных задач.
Тема 5. Мониторинг качества воспитания	УК-1	Устный опрос по заданиям семинарских занятий. Решение практических задач.
Тема 6. Создание моделей мониторинга качества образования	ПК-3	Устный опрос по заданиям семинарских занятий. Тестирование.
Промежуточная аттестация	УК-1 ПК-3	Экзамен (устный)

1.5. Описание показателей формирования компетенций

Код компетенции	Результаты сформированности
УК-1	<p>Знает: стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов; стратегии мониторинговых исследований.</p> <p>Умеет: анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи; определять пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектировать процессы по их устранению.</p> <p>Владеет: навыками критического оценивания надежности источников информации, работы с противоречивой информацией из разных источников.</p>
ПК-3	<p>Знает: особенности организации образовательного процесса и методов управления образовательной организацией на соответствующем уровне образования.</p> <p>Умеет: работать в команде, использовать комплекс методов анализа организационно-управленческой деятельности на соответствующем уровне образования.</p>

	Владеет: приемами и инструментарием экспертизы локальных актов образовательной организации, обеспечивающих реализацию деятельности коллегиальных органов управления, способен осуществлять их оценку.
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1.6. Критерии оценивания компетенций на разных этапах их формирования

Вид учебной работы	Количество баллов	
	ОФО	ЗФО
Устные ответы на семинарских занятиях	24 (12 занятий*2 б.)	20 (5 занятий*4 б.)
Выполнение заданий самостоятельной работы	16	20
Выполнение контрольной работы	10	10
Зачет	50	50
Всего:	100	

Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбалльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90-100	А – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Зачтено
Хорошо	83-89	В – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	75-82	С – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно	63-74	Д – удовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические	

		навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки	
Удовлетворительно	50-62	Е – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные учебной программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполненных некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	
Неудовлетворительно	21-49	FX – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом не сформированы; большинство предусмотренных учебной программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительно самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	Не зачтено
Неудовлетворительно	0-20	F – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки; дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	

2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

2.1. Оценочные средства текущего контроля

Вопросы для устного опроса (типовые):

1. Уровни управления мониторингом образования в РФ.
2. Независимая оценка качества образования.
3. Общественная образовательную деятельность.
4. Мониторинг системы образования.
5. Уровень развития взаимодействия с потребителем в современной системе оценки качества образования.
6. Государственный уровень образования.
7. Приоритеты государственной политики в сфере развития системы оценки качества образования.
8. Специфические характеристики объектов мониторинга на разных уровнях управления образованием.
9. Принципы организации мониторинга в системе управления образованием РФ.
10. Определение областей мониторинга качества образования в ОО.
11. Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления.
12. Этапы педагогического мониторинга: подготовительный (определяются программа инструментарий); полевой (сбор информации и проведение диагностики); систематизации, обобщения, интерпретации информации (экспертиза и принятие решений).
13. Формы деятельности по управлению качеством образования: диагностико-аналитическая, коррекционно-развивающая, консультативная, практическая.
14. Различия в содержании критериев мониторинга качества образования на разных уровнях управления образованием.
15. Специфика формирования критериев в зависимости от объекта, цели мониторинга компонентов образовательной деятельности.
16. Особенности управления качеством в образовании.
17. Основные группы потребителей образовательных услуг, их требования ожидания.
18. Педагогические принципы управления качеством.
19. Мотивы управления.
20. Механизмы управления.
21. Развитие системы оценки качества в новых ФГОС.
22. Оценка динамики достижений. Накопительная система оценки достижений. Портфолио учащегося.
23. Персонифицированная и неперсонифицированная оценки.
24. Оценка личностных и метапредметных результатов.
25. Внешняя и внутренняя оценка.

26. Роль органов государственно-общественного управления в оценке качества.
27. Формы представления результатов общественности.

Вопросы для проведения контрольной работы:

1. Мониторинг как механизм контроля качества образования.
2. Понятия «мониторинг», «педагогический мониторинг», «образовательный мониторинг», «мониторинг качества образования», «дидактический мониторинг», «педагогический мониторинг», «психолого-педагогический мониторинг», «педагогическая диагностика», «мониторинг образовательного процесса».
3. Объекты педагогического мониторинга.
4. Задачи мониторинга.
5. Нормативные документы, регулирующие выполнение требований к мониторингу качества образования в ОО.
6. Компоненты системы мониторинга качества образования в ОО.
7. Научно-методические основы измерений и мониторинговых исследований в системах оценки качества образования.
8. Аспекты понятия качества образования.
9. Качество результатов (уровень обученности, компетенции, показатели здоровья) и способы их диагностики.
10. Качество процессов: целевые ориентиры, содержание, технологическое обеспечение).
11. Оценка качества образования.
12. Синтез внешней (государственной и общественной) оценки и самооценки образовательной системы любого уровня как основа эффективной оценки качества образования.
13. Методы построения системы мониторинга качества в образовательных учреждениях в соответствии с типовой моделью системы контроля в образовательной организации.
14. Изучение и оценка условий и результатов образовательной деятельности в системе оценки качества образования на разных уровнях управления.
15. Цели и условия использования результатов управления качеством.
16. Технологический процесс управления качеством: контроль качества; мотивация; организация; планирование, проектирование; анализ; исследование качества.
17. Основные проблемы педагогических систем управления качеством: отсутствие внутренних стимулов, линейно-распорядительный характер деятельности, сверхцентрализация, субъективизм в принятии решений.
18. Методика мониторинга качества образования как инструмент улучшения качества профессиональной деятельности на разных уровнях управления образованием.
19. Выбор объектов мониторинга для решения профессиональных задач.

20. Применение методики мониторинга отдельных аспектов образовательной деятельности (качества образования), в зависимости от требующей решения проблемы.

Тематика индивидуальных заданий:

1. Сущностные характеристики качества образования.
2. Образовательный мониторинг и его роль в управлении качеством образовательного процесса.
3. Виды образовательного мониторинга.
4. Современные средства оценивания результатов обучения.
5. Управление качеством подготовки специалистов в высшей школе.
6. Опросные методы в системе поддержки качества образовательного процесса.
7. Портфолио как средство оценки учебных достижений обучающихся.
8. Рейтинговая система учета учебных достижений обучающихся.
9. Педагогическое тестирование.
10. Технология образовательного мониторинга.
11. Образовательная система как объект мониторинга.
12. Создание мониторинговой системы.
13. Проведение мониторинговых исследований.
14. Мониторинг и статистика в системе управления качеством образования.
15. Тестирование как метод проверки знаний: проблемы использования в профессиональном образовании.
16. Разработка программы мониторинга образования.
17. Анализ результатов мониторинга образования.
18. Качество профессионального образования.
19. Мониторинг как инструмент повышения качества профессионального образования.
20. Управление качеством учебного процесса в высшей школе.
21. Механизмы оценивания компетенций студентов.
22. Конкурсные мероприятия как основа формирования системы мониторинга актуализации образовательных результатов.
23. Демонстрационный экзамен как инновационная форма актуализации образовательных результатов.
24. Мониторинг дополнительного образования детей.
25. Мониторинг профессионального становления педагогов общеобразовательной школы.
26. Методы сбора и анализа информации о результативности профессиональной деятельности педагогов.
27. ФГОС как основной инструмент оценки качества содержания и результатов профессионального образования.
28. Аутентичные формы оценивания в педагогическом мониторинге.
29. Педагогический мониторинг инноваций в общеобразовательных учреждениях.
30. Разработка технологии педагогического мониторинга для обучающихся.

31. Разработка технологии педагогического мониторинга для образовательной организации.
32. Разработка технологии педагогического мониторинга для региональной системы образования.
33. Модельное представление педагогического мониторинга инноваций.
34. Проблема выделения и диагностики образовательных результатов: теоретические аспекты мониторинга в образовании.
35. Формирование фонда оценочных средств по дисциплинам профессионального цикла.

Практические задания:

Тестовые задания (типовые):

1. Установите соответствие между свойствами качества и их содержательными характеристиками:

- 1) Свойство целостности
- 2) Свойство измеряемости
- 3) Свойство изменчивости

А) под влиянием определенных условий качество может ухудшаться или улучшаться

Б) выражает внутреннюю определенность предмета, характеризующую его в целом

В) взаимосвязь качества с категориями «количество» и «мера» определяет возможность его оценки

2. _____ – это сбалансированное соответствие образования (как результата, как процесса, как образовательной системы) многообразным потребностям заинтересованных сторон, установленным целям и нормам (стандартам).

3. Установите соответствие между видами образовательного мониторинга и их содержательными характеристиками:

- 1) Педагогический
- 2) Квалиметрический
- 3) Системный

А) многоуровневый мониторинг, построенный на единой информационной базе с целью непрерывного наблюдения в масштабах деятельности всей образовательной системы

Б) обладает целостной совокупностью системных свойств, которые направлены на комплексную оценку результирующей и процессуальной сторон качества образования

В) включает в себя дидактический и воспитательный аспекты, призван обеспечить регулярное слежение за показателями развития личности и его условиями с целью предотвращения отклонения от норм

4. Компонентами системного мониторинга являются:

- А) процессуальный;
- Б) содержательный;
- В) результирующий;

- Г) оценочный;
- Д) интегративный

5. Порядок структурных элементов анкеты:

- А) выражение благодарности;
- Б) высказывания закрытого типа;
- В) приветствие;
- Г) инструкция;
- Д) цель опроса
- Е) высказывания открытого типа

Ситуационные задачи (примеры):

Задание 1. Учитель при изучении птиц дал задание обучающимся на две недели: написать реферат о птицах, обитающих на территории края. Он напомнил обучающимся о том, что реферат должен содержать анализ видового состава, краткие описания морфологии и распространения птиц. Уточнил, что реферат должен содержать список литературы и иллюстрации. В установленный срок обучающиеся принесли на проверку созданные рефераты. При проверке содержания и оформления рефератов, учитель обнаружил выполнение одним обучающимся очень детального анализа видового состава птиц. При собеседовании с обучающимся выяснилось, что при написании реферата большую «лепту» внес папа, увлекающийся данной тематикой. Как в данном случае оценить работу обучающегося по написанию реферата? Есть ли в деятельности учителя какие-либо ошибки?

Задание 2. Ученик 6 класса, обучающийся по индивидуальному плану, обязательно должен освоить образовательную программу по экологии в полном объеме. При составлении индивидуального плана для обучающегося, учитель предложил освоение учебного материала через работу с учебником, рабочей тетрадью и тетрадью для проверочных работ. Как в данном случае учителю организовать проведение практических (лабораторных) работ по экологии для обучающегося?

Задание 3. У учителя с малым стажем работы часто обнаруживается следующая ситуация. Учитель организует на уроке выполнение группового задания, продумывает задания и вопросы, на которые необходимо ответить в течение определенного времени. При проверке выполнения группового задания учитель работает с одним обучающимся из группы и оценивает его выступление. Как оценивается работа остальных обучающихся этой группы?

Практические задачи (типовые):

1. Разработайте анкету для изучения мнений родителей о качестве организации образовательного процесса в школе.

2. Разработайте анкету для выявления удовлетворенности учащихся профессионального колледжа качеством преподавания специальных дисциплин.

3. Разработайте анкету для выявления удовлетворенности выпускников вуза уровнем своей профессиональной подготовки.

4. Разработайте тестовое задание открытой формы, целью которого является выявление знания обучающимся определения какого-либо понятия. Определите уровень трудности тестового задания и время, необходимое испытуемому для его выполнения.

5. Разработайте тестовое задание полуоткрытой формы. Создайте шаблоны ответа. Определите уровень трудности тестового задания и время, необходимое испытуемому для его выполнения.

6. Разработайте тестовое задание на установление правильной последовательности. Определите уровень трудности тестового задания и время, необходимое испытуемому для его выполнения.

7. Разработайте тестовое задание на соответствие. Определите уровень трудности тестового задания и время, необходимое испытуемому для его выполнения.

8. Разработайте тестовое задание закрытой формы с одиночным выбором. Определите уровень трудности тестового задания и время, необходимое испытуемому для его выполнения.

9. Разработайте тестовое задание закрытой формы с множественным выбором с тремя дистракторами. Определите уровень трудности тестового задания и время, необходимое испытуемому для его выполнения.

2.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации (устный экзамен)

Вопросы для подготовки к экзамену:

1. Понятие о мониторинге. Специфика осуществления мониторинга.
2. Различие между мониторингом и научным исследованием.
3. Мониторинг как синтетическая функция управления развивающейся системой.
4. Реализация диагностической, аналитической и корректирующей деятельности.
5. Диагностика и контрольно-диагностические методы в мониторинге образовательного процесса
6. Экспертиза и экспертные методы в мониторинге.
7. Применение в мониторинге методов теоретического познания.
8. Математические методы, их применение в мониторинге образовательных систем.
9. Разнообразие задач мониторинга образовательного процесса.
10. Виды мониторинга. Информационный, базовый, проблемный, управленческий мониторинг.
11. Педагогический мониторинг.
12. Понятие о системах мониторинга в образовании. Многообразие систем мониторинга.
13. Организация систем мониторинга качества образования.
14. Информационные технологии в мониторинге образовательного процесса.
15. Организация систем мониторинга инновационных процессов в образовании.

16. Образовательные стандарты как базовая основа формирования системы мониторинга образования в образовательной организации
17. Объекты мониторинга в разных типах образовательных учреждений.
18. Основные направления мониторинга в разных типах образовательных учреждений.
19. Стандарты общего и профессионального образования как базовая основа формирования системы мониторинга образования в разных типах образовательных учреждений.
20. Профессиографический подход к организации мониторинга в учреждениях профессионального образования.
21. Образовательный мониторинг.
22. Принципы образовательного мониторинга.
23. Самомониторинг в системе управления образовательным процессом
24. Функции администрации при проведении мониторинга
25. Проектирование механизмов управления внутри образовательной организации на основе мониторинга и оценки в проектном / программном режимах.
26. Измерения и оценка уровня устойчивости инновационности в образовании.
27. Анализ ситуации в области развития образования по данным мониторинга и составление отчетов.
28. Определение механизмов и методов мониторинга и оценки проектов.
29. Педагогические тесты, их виды и предназначение.
30. Мониторинг состояния здоровья и психического развития обучающихся.
31. Уровни управления мониторингом образования в РФ.
32. Независимая оценка качества образования.
33. Общественная образовательную деятельность.
34. Уровень развития взаимодействия с потребителем в современной системе оценки качества образования.
35. Государственный уровень образования.
36. Приоритеты государственной политики в сфере развития системы оценки качества образования.
37. Специфические характеристики объектов мониторинга на разных уровнях управления образованием.
38. Принципы организации мониторинга в системе управления образованием РФ.
39. Определение областей мониторинга качества образования в ОО.
40. Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления.
41. Этапы педагогического мониторинга: подготовительный (определяются программа инструментарий); полевой (сбор информации и проведение диагностики); систематизации, обобщения, интерпретации информации (экспертиза и принятие решений).

42. Формы деятельности по управлению качеством образования: диагностико-аналитическая, коррекционно-развивающая, консультативная, практическая.
43. Различия в содержании критериев мониторинга качества образования на разных уровнях управления образованием.
44. Специфика формирования критериев в зависимости от объекта, цели мониторинга компонентов образовательной деятельности.
45. Особенности управления качеством в образовании.
46. Основные группы потребителей образовательных услуг, их требования ожидания.
47. Педагогические принципы управления качеством.
48. Мотивы управления.
49. Механизмы управления.
50. Развитие системы оценки качества в новых ФГОС.
51. Оценка динамики достижений. Накопительная система оценки достижений. Портфолио учащегося.
52. Персонифицированная и неперсонифицированная оценки.
53. Оценка личностных и метапредметных результатов.
54. Внешняя и внутренняя оценка.
55. Роль органов государственно-общественного управления в оценке качества.
56. Формы представления результатов общественности.
57. Мониторинг как механизм контроля качества образования.
58. Понятия «мониторинг», «педагогический мониторинг», «образовательный мониторинг», «мониторинг качества образования», «дидактический мониторинг», «педагогический мониторинг», «психолого-педагогический мониторинг», «педагогическая диагностика», «мониторинг образовательного процесса».
59. Объекты педагогического мониторинга.
60. Задачи мониторинга.
61. Нормативные документы, регулирующие выполнение требований к мониторингу качества образования в ОО.
62. Компоненты системы мониторинга качества образования в ОО.
63. Научно-методические основы измерений и мониторинговых исследований в системах оценки качества образования.
64. Аспекты понятия качества образования.
65. Качество результатов (уровень обученности, компетенции, показатели здоровья) и способы их диагностики.
66. Качество процессов (целевые ориентиры, содержание, технологическое обеспечение).
67. Оценка качества образования.
68. Синтез внешней (государственной и общественной) оценки и самооценки образовательной системы любого уровня как основа эффективной оценки качества образования.

69. Методы построения системы мониторинга качества в образовательных учреждениях в соответствии с типовой моделью системы контроля в образовательной организации.
70. Изучение и оценка условий и результатов образовательной деятельности в системе оценки качества образования на разных уровнях управления.
71. Цели и условия использования результатов управления качеством.
72. Технологический процесс управления качеством: контроль качества; мотивация; организация; планирование, проектирование; анализ; исследование качества.
73. Основные проблемы педагогических систем управления качеством: отсутствие внутренних стимулов, линейно-распорядительный характер деятельности, сверхцентрализация, субъективизм в принятии решений.
74. Методика мониторинга качества образования как инструмент улучшения качества профессиональной деятельности на разных уровнях управления образованием.
75. Выбор объектов мониторинга для решения профессиональных задач.
76. Применение методики мониторинга отдельных аспектов образовательной деятельности (качества образования), в зависимости от требующей решения проблемы.
77. Разработка модели управленческих решений по результатам мониторинга отдельных аспектов образовательной деятельности (качества образования).
78. Проанализируйте роль управления знаниями в общей технологии управления качеством образования. Составьте схему.
79. Разработайте инструментальный мониторинг (например, план беседы).
80. Развитие науки о качестве и ее практических приложений.
81. Общая концепция качества (качество результатов, процессов и системы образовательной организации).
82. Научно-методические основы измерений и мониторинговых исследований в системах оценки качества образования и образовательных услуг.
83. Основные понятия качества образования (качество процессов, качество образовательных услуг, качество результатов, качество ресурсов и способы их диагностики).
84. Мониторинг качества образования и образовательных услуг (виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования и образовательных услуг на разных уровнях системы управления).
85. Основные требования к процедурам мониторинга (критериальность, технологичность, квалификация экспертов, процессуальность, связь мониторинга с системой принятия управленческих решений).
86. Рейтинговая оценка качества образования и образовательных услуг.
87. Особенности управления качеством в образовании.
88. Основные группы потребителей образовательных услуг, их требования и ожидания.
89. Педагогические принципы управления качеством.
90. Технологический процесс управления качеством.

91. Основные проблемы педагогических систем управления качеством.
92. Современные тенденции в управлении качеством.
93. Оценка качества образования и образовательных услуг.
94. Синтез внешней (государственной и общественной) оценки и самооценки образовательной системы любого уровня как основа эффективной оценки качества образования.
95. Методы построения системы мониторинга качества в образовательных учреждениях.